



KLASA: UP/I-341-05/21-02/01

URBROJ: 376-03-21-15

Zagreb, 25. listopada 2021.

Na temelju članaka 32. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 104/17) te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786., u pogledu provedbe članaka 13. i 26. stavka 1. Priloga I. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog Parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE O IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da je rješenje inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u predmetu KLASA: UP/I-341-05/21-02/01, URBROJ: 376-03-21-05 od 23. lipnja 2021. postalo izvršno 3. srpnja 2021. te da izvršenik po istome nije postupio.
- II. Nalaže se izvršeniku – željezničkom prijevozniku, HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da u roku odmah, a ne kasnije od 5 dana od primitka ovog rješenja o izvršenju, postupi po izvršnom rješenju iz točke I. ovog rješenja te dostavi na uvid dokaze o izvršenju istog inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.
- III. U slučaju ne postupanja po ovom rješenju o izvršenju, odgovornoj osobi izvršenika izreći će se novčana kazna u iznosu od 20.000,00 kn (slovima: dvadeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), KLASA: UP/I-341-05/21-02/01, URBROJ: 376-03-21-05 od 23. lipnja 2021. donesenim po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor), željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: izvršenik) naloženo je da odmah po primitku istog postupi po rješenju.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 28. lipnja 2021. te je sukladno članku 133. stavku 4. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, dalje: ZUP) postalo izvršno 3. srpnja 2021.

Izvršenik je podneskom broj i znak 4635/21 od 13. srpnja 2021. izvijestio inspektora o problemima vezanim uz postupanje po rješenju iz točke I. dispozitiva ovog rješenja.

U svojem podnesku izvršenik u bitnom ističe kako Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17, dalje: ZRTŽU), ili drugim zakonom i podzakonskim aktom nije uspostavljen pravni okvir za provedbu članka 13. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog Parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu (dalje: Uredba) zbog izostanka odredbi koje bi se odnosile na osnove, opseg i visinu predujma, tražeći zajednički sastanak s ciljem utvrđivanja problema vezanih uz provedbu obveza propisanih Uredbom.

Inspektor je, udovoljavajući zahtjevu izvršenika, 28. srpnja, 2021. putem elektroničke pošte na službenu kontakt adresu izvršenika uputio poziv na zajednički sastanak na temu provedbe članaka 13. i 26. stavka 1. Priloga I. Uredbe, predloživši da se isti održi 4. kolovoza 2021. u prostorijama HAKOM-a. Istoga dana glasnogovornica izvršenika, gospođa xy je telefonskim pozivom zatražila odgodu sastanka za rujna 2021., navodeći kako osobe zadužene za predmet inspeksijskog nadzora kod izvršenika nisu dostupne.

Inspektor je ponovio poziv na sastanak 8. listopada 2021. također uputivši ga putem elektroničke pošte na službenu kontakt adresu izvršenika te predložio da se isti održi 15. listopada 2021. Izvršenik je putem elektroničke pošte potvrdio svoje sudjelovanje na predmetnom sastanku navodeći kako će u njegovo ime prisustvovati gospođa xy, glavna pravna zastupnica te gospođa xy, voditeljica prodajnog područja.

Na početku sastanka izvršenik je upitan o razlozima nepostupanja te dostavi dokaza o izvršenju po rješenju KLASA: UP/I-341-05/21-02/01, URBROJ: 376-03-21-05 od 23. lipnja 2021. na što je izvršenik ponovio tvrdnju kako ZRTŽU-om te drugim zakonskim ili podzakonskim aktom nije uspostavljen pravni okvir za provedbu članka 13. Uredbe. Izvršeniku je ukazano da je Uredba direktno primjenjiva u svim državama članicama te je ista stupila na snagu 23. listopada 2009., a izvršenik je od 6. travnja 2019. obavezan u potpunosti primijenjivati odredbe Uredbe.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako izvršenik i dalje ne postupa sukladno članku 13. i 26. stavku 1. Priloga I. Uredbe, jer ne izvršava obvezu isplate predujma razmjerno pretrpljenoj šteti te nema uspostavljen jasan i jednostavan proces i pravila u podnošenja zahtjeva i/ili prijave putnika za iste.

Člankom 139. stavcima 1. i 2. ZUP-a, propisano je da ukoliko izvršenik ne postupa po izvršnom rješenju da će se donijeti rješenje o izvršenju u pisanom obliku, te da se rješenjem može odrediti dodatni rok za ispunjenje obveze ili odrediti da se obveza ispuni odmah, dok je stavkom 3. istog članka propisano da rješenje mora sadržavati opomenu o novčanoj kazni i iznosu kazne.

Nadalje, sukladno članku 142. stavcima 2. i 3. ZUP-a, novčana kazna kojom se pravna osoba prisiljava na izvršenje izriče se rješenjem odgovornoj osobi te pravne osobe u iznosu do deset prosječnih godišnjih bruto plaća ostvarenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini te se u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze izriče druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona.

Obzirom da je u postupku nedvojbeno utvrđeno kako izvršenik nije postupio sukladno izvršnom rješenju valjalo je stoga, a na temelju odredbi članka 139. ZUP-a, donijeti rješenje kao u izreci.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivan Šimunec, mag. ing. traff.

Dostaviti:

1. HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Strojarska cesta 11, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis